

AYVALIK İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANAMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Evlere ödünç materyal verme hizmeti	T.C. kimlik numarasını gösterir belge ile kütüphanemize üye olunabilir. 18 yaşına kadar olan kullanıcılar yüklenici belgesini ibraz etmek zorundadırlar.	15 dakika
2	Halkla ilişkiler ve danışma hizmeti	Hiçbir belge istenmemektedir.	5 dakika
3	İnternet hizmeti	T.C. kimlik numarasını gösterir belge ile kullanıcı bilgisayarlarından faydalanabilir.	5 dakika
4	Okuyucuya kütüphane içinde yararlanmak üzere materyal verme hizmeti	Kimlik belgesi (Nüfus cüzdanı, Sürücü belgesi ya da Kurum kimliği, Öğrenci kimliği vb.)	5 dakika
5	Görme engelli kullanıcılara kütüphane ve okuma hizmeti	Kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, Kurum kimliği, Öğrenci belgesi vb.)	5 dakika
6	Sürelî yayın hizmeti	Hiçbir belge istenmemektedir.	5 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk müracaat yeri:

İsim : H. Yasemin GENÇER

Unvan : İlçe Halk Kütüphanesi Müdür Yardımcısı

Adres : 150 Evler Mah. Şehit Üsteğmen Konuralp Özcan Cad. 2. Sokak no:2

Tel : 0 266 312 20 87

Faks : 0 266 312 20 87

E-posta : kutuphane1001@ktb.gov.tr

Web adresi : www.balikesirayvalik.kutuphane.gov.tr

İkinci müracaat yeri:

İsim : Aygül ÖNCEL ŞAHİN

Unvan : İlçe Halk Kütüphanesi Müdürü

Tel : 0 266 312 20 87

Faks : 0 266 312 20 87

E-posta : kutuphane1001@ktb.gov.tr